






































Nazwa Modułu	Występuje w:	
	mPensjonat	mHotel
<p>Pokoje</p> <ul style="list-style-type: none"> • dodawanie, edycja i usuwanie pokoi, • dowolna numeracja/nazewnictwo, • określenie piętra, pojemności (ilość osób) i dowolnych elementów dodatkowych (łazienka, taras, widok, itp.), • określenie ceny za wynajem z uwzględnieniem dzieci w trzech przedziałach wiekowych, • możliwość używania cen : od pokoju, od osoby • możliwość zamieszczenia zdjęcia pokoju, które może być wykorzystane jako prezentacja dla klienta, • prosty i skuteczny system wyszukiwania pokoi (np. ze względu na ilość osób, piętro, itp.) • grupowanie pokoi, dowolne definiowanie grup (np. budynki, standardy, itp.) 	✓	✓
<p>Klienci</p> <ul style="list-style-type: none"> • dodawanie, edycja i usuwanie, • prosty, skuteczny system wyszukiwania klientów, • automatyczny zapis danych klienta podczas wykonywania rezerwacji, • możliwość szybkiego wysłania maila do klienta, • korespondencja seryjna • historia rezerwacji klienta • status (stały klient, klient niechciany) • dwa rodzaje : klient indywidualny lub firma 	✓	✓
<p>Grafik pokoi/rezerwacji</p> <ul style="list-style-type: none"> • interaktywna, przejrzysta tabela pokazująca obłożenie pokoi z uwzględnieniem różnych typów rezerwacji/pobytów • możliwość filtrowania danych widocznych w grafiku • łatwa i szybka rezerwacja z poziomu grafika (poprzez zaznaczenie myszą pokoju/okresu i kliknięcie "Rezerwuj") • szybka edycja rezerwacji przez dwukrotnie kliknięcie lub zaznaczenie i kliknięcie "Edytuj" • możliwość "przesuwania" i zmieniania okresów rezerwacji za pomocą myszy • opcja wydruku grafika • dwa widoki : podział na typy rezerwacji lub podział na źródła rezerwacji • dowolna konfiguracja wyglądu grafika • oznaczanie pokoi brudnych i posprzątaných 	✓	✓
<p>Rezerwacje – lista</p> <ul style="list-style-type: none"> • kolorystyczne rozróżnienie typów rezerwacji • bogate opcje filtrowania/wyszukiwania (np. zapłacone – niezapłacone, wpłacona zaliczka, identyfikator rezerwacji, dane klienta, typ rezerwacji) • wyraźny podział na rezerwacje rozliczone i nierozliczone • do wyboru widoki: <ul style="list-style-type: none"> - LISTA : lista rezerwacji/pobytów według zadanych kryteriów - WSTĘPNE : lista rezerwacji wstępnych (do potwierdzenia), wraz z terminami potwierdzenia i liczbą dni pozostałych do potwierdzenia - BIEŻĄCE : trwające w wybranym dniu rezerwacje/pobyty - WIDOK Z POKOJAMI : lista rezerwacji z podziałem na pokoje 	✓	✓
<p>Recepcja – widok bieżący</p> <p>Przejrzysta lista informująca o stanach pokoi w dowolnym dniu - domyślnie: dziś</p> <ul style="list-style-type: none"> • po podświetleniu wybranego pokoju dokładne informacje na temat rezerwacji, pobytu • informacja na temat płatności 	✓	✓

<ul style="list-style-type: none"> • podgląd, edycja, dodawanie i usuwanie zdarzeń oraz system informowania przed zejściem zdarzenia dla zarezerwowanych pokoi • lista przyjazdów • lista wyjazdów • zameldowani 		
<ul style="list-style-type: none"> • zaznaczanie pokoi brudnych i posprzątaných 		
Księga meldunkowa <ul style="list-style-type: none"> • lista meldunków z szerokimi możliwościami filtrowania/wyszukiwania • wydruk księgi meldunkowej wg obowiązujących przepisów • edycja, usuwanie lub dodawanie meldunków • generowanie kart pobytu • do wyboru widoki: <ul style="list-style-type: none"> - KSIĘGA MELDUNKOWA 		
<ul style="list-style-type: none"> - PRZYJAZDY – lista przyjazdów gości w danym terminie - WYJAZDY - lista wyjazdów gości w danym terminie - OSOBY W OBIEKCIE - osoby przebywające w danym terminie w obiekcie 		
Finanse <ul style="list-style-type: none"> • dodawanie, edycja i usuwanie dokumentów • różne dokumenty : faktury lub rachunki, faktury zaliczkowe, faktury pro-forma, paragony, • szybkie wyszukiwanie wg wybranych kryteriów • możliwość wystawienia dokumentu na podstawie istniejącego w bazie • konfigurowalny wydruk, eksport do .pdf lub wysłanie dokumentu mailem • wyświetlanie według klientów, skrócone lub pełne • wyświetlanie z podziałem na typy dokumentów • bilans wpłat/wypłat/końcowy • zarządzanie wpłatami/wypłatami związanymi z dokumentami oraz oznaczanie kolorem dokumentów niezapłaconych 		
Sklep, czyli sprzedaż produktów <ul style="list-style-type: none"> • wybór wystawianego dokumentu sprzedaży (paragon, inny dokument) • przypisanie sprzedaży do rezerwacji • wybór towarów/usług z bazy • pełna edycja towarów/usług (dodawanie usuwanie, przypisywanie do kategorii, edycji grup towarów) • szybkie przeszukiwanie bazy wg wybranych kategorii 		
Usługi dodatkowe <ul style="list-style-type: none"> • przypisanie bezpośrednio do rezerwacji usług dodatkowych (np. basen, tenis, itp.) oraz posiłków (np. śniadanie, obiad, itp.) • wybór dni, dla których mają być przypisane posiłki/usługi 		
Raporty i podsumowania <ul style="list-style-type: none"> • Raporty recepcji: <ul style="list-style-type: none"> - raport kasowy - raport dzienny - zwrócone paragony 		
<ul style="list-style-type: none"> - posiłki i usługi wg dat z podsumowaniem - posiłki i usługi wg pokoi - posiłki i usługi – zestawienie - lista dzisiejszych rezerwacji/pobytów - lista rozpoczynających się rezerwacji/pobytów - lista kończących się rezerwacji/pobytów 		

<ul style="list-style-type: none"> Raporty menedżera: <ul style="list-style-type: none"> - zestawienie klientów - zestawienie zarezerwowanych pokoi wg klientów - zestawienie zarezerwowanych pokoi - obłożenie pokoi - miesięczne porównanie obłożenia pokoi - dzienne porównanie obłożenia pokoi - źródła rezerwacji - raport pokoi 		
<ul style="list-style-type: none"> - zestawienie rezerwacji/pobytów, usług/towarów – szczegóły - zestawienie rezerwacji/pobytów, usług/towarów – podsumowanie - wartość rezerwacji/pobytów, usług/towarów wg dni - dane do GUS <ul style="list-style-type: none"> Raporty sprzedaży: <ul style="list-style-type: none"> - sumaryczny raport ogólny - miesięczne porównanie sprzedaży - ewidencja sprzedaży VAT - sprzedaż według rezerwacji - sprzedaż w podanym okresie - sprzedaż wg stawek VAT - sprzedaż sumaryczna wg stawek VAT - sprzedaż wg towarów/usług - sprzedaż sumaryczna wg towarów/usług - sprzedaż wg grup towarów/usług - sprzedaż sumaryczna wg grup towarów/usług - sprzedaż wg personelu - sprzedaż sumaryczna wg personelu z podziałem na VAT - sprzedaż sumaryczna wg personelu z podziałem na formy płatności - sprzedaż wg form płatności - sprzedaż sumaryczna wg form płatności - sprzedaż wg pracowników (np. SPA) - stany magazynowe 		
<p>Zarządzanie bazą danych</p> <ul style="list-style-type: none"> • wykonywanie kopii zapasowej bazy danych • wgrywanie bazy z istniejącej kopii zapasowej • wykonywanie automatycznej kopii bazy danych (możliwość ustawienia częstotliwości) • tworzenie nowych baz danych • możliwość skonfigurowania trybu pracy sieciowej (MS SQL Server) lub pracy jednostanowiskowej (MS SQL Server Compact) 		
<p>Ustawienia (konfiguracja)</p> <ul style="list-style-type: none"> • dwa tryby pracy : hotelowy (rezerwacja pokoi) lub hostelowy (rezerwacja łóżek) • ogólne (np. druki potwierdzenia, numeracja rezerwacji i dokumentów, logo obiektu, dane obiektu, godzina wykwaterowania) • drukarka fiskalna (konfiguracja z systemem, stawki VAT) • dodawanie, usuwanie opcji pokoi (np. taras, tv, internet, itp) • dodawanie, usuwanie i zarządzanie usługami i artykułami dla gości obiektu • słowniki (grupy towarów i usług, formy płatności, stawki vat, jednostki, konta bankowe) • panel administratora - grupy użytkowników, użytkownicy i ich prawa • kreator współpracy z zewnętrznymi systemami , np. rezerwacje online, grafiki online, kalendarze • synchronizacja z systemem rezerwacji online • różne style graficzne 		
<p>Praca wielostanowiskowa (w sieci)</p> <p>Dzięki wykorzystaniu serwerowej bazy danych MS SQL Server, możliwość skonfigurowania programu do pracy w sieci lokalnej lub przez internet. Serwerem może być np. jeden z komputerów lub baza danych może znaleźć się na serwerze zewnętrznym.</p>		

Bogata oferta hostingowa baz MS SQL Server (ceny od 50 zł/rok) pozwala również wynająć bazę na serwerze www.		
Druki i dokumenty w językach PL i EN Druki (np. potwierdzenie, itp.) oraz dokumenty (np. faktura VAT, paragon, itp.) mogą być drukowane w języku polskim lub angielskim.		
Sprzątanie pokoi <ul style="list-style-type: none"> • możliwość generowania list czterech rodzajów sprzątania : sprzątanie zwykłe (po zakończeniu pobytu), międzysprzątanie (podczas pobytu), międzysprzątanie gruntowne (podczas pobytu, gruntowne), sprzątanie przed przyjazdem (przygotowanie pokoju) • wydruk list sprzątania • rozbudowane możliwości konfiguracji modułu sprzątania • możliwość oznaczania pokoi "brudnych" w grafiku i oknie recepcji • możliwość prognozowania sprzątania na inne dni niż bieżący 		
Pokoje – cenniki zaawansowane <ul style="list-style-type: none"> • ceny liczone od pokoju (całoroczne lub sezonowe) • ceny liczone od osoby (całoroczne lub sezonowe) • ceny za pokój zależne od ilości osób (całoroczne lub sezonowe) • definiowanie wielu cenników dla pojedynczych pokoi (np. definiowanie cen pakietowych) • możliwość ustalania różnych cen na różne dni tygodnia (np. weekendy) 		
Sprawdź dostępność pokoi Moduł szczególnie przydatny, gdy klient pyta (np. telefonicznie) o dostępność pokoi i ewentualną cenę za pobyt <ul style="list-style-type: none"> • szybkie sprawdzenie dostępności pokoi w danym terminie • obliczenie wartości ewentualnej rezerwacji 		
Organizer <ul style="list-style-type: none"> • dodawanie, podgląd, edycja i usuwanie notatek w poręcznym kalendarzu • ustawienie różnych widoków : dzień, tydzień, miesiąc, rok, linia czasu • opcja przypisania przypomnień do zdarzeń w organizerze • wydruk grafika • możliwość włączenia/wyłączenia sygnału dźwiękowego do pojawiających się przypomnień 		
Grafik posiłków i usług (np. SPA, basen, itp.) <ul style="list-style-type: none"> • grupowanie widoku na typy lub widok bez grupowania • ustawienie różnych widoków : dzień, tydzień, miesiąc, rok, linia czasu • wydruk grafika • grupy usług • pracownicy 		
CRM – zarządzanie relacjami z klientami Prosty moduł umożliwiający sprawne, profesjonalne zarządzanie relacjami z klientami: <ul style="list-style-type: none"> • lista aktywności wobec klientów (typu kontakt telefoniczny, email, sms) wraz z odpowiednimi statusami • połączenie z organizerem i przypomnieniami • połączenie z klientami • korespondencja mailowa, pojedyncza i grupowa 		
Magazyn <ul style="list-style-type: none"> • możliwość włączenia/wyłączenia modułu magazynu (domyślnie wyłączony) • możliwość definiowania wielu magazynów 		

<ul style="list-style-type: none"> - dokumenty: PZ, WZ, PW, RW, MM • automatyczne zmiany w stanach po sprzedaży towarów - raport stanów magazynowych ilości i wartości - inwentaryzacja - baza dostawców 		
<p>Notatki i przypomnienia</p> <ul style="list-style-type: none"> • przypisywanie do rezerwacji notatki przypominającej o rezerwacji, płatności, wpłacie zaliczki, wysłaniu potwierdzenia – notatka widoczna jednocześnie w organizerze • możliwość przypisania przypomnienia z sygnałem dźwiękowym w określonym terminie • notatki i przypomnienia niezwiązane z rezerwacją 	X	✓
<p>Dokumenty kasowe, bankowe</p> <ul style="list-style-type: none"> • moduł umożliwiający sprawne zarządzanie stanem kasy, konta i płatności kartą hotelu • dodawanie, edycja i usuwanie dokumentów • różne dokumenty : KP - wpłata do kasy, KW - wypłata z kasy, BP - wpłata na konto, BW - wypłata z konta, CP – zapłata kartą • szybkie wyszukiwanie, filtrowanie wg wybranych kryteriów • wyświetlanie z podziałem na typy dokumentów • bilans wpłat/wypłat/końcowy • raport kasowy 	X	✓
<p>Użytkownicy i uprawnienia (logowanie)</p> <ul style="list-style-type: none"> • panel administratora pozwalający zarządzać kontami użytkowników (pracowników) • tworzenie kont/grup użytkowników oraz przypisywanie im wybranych uprawnień programu • system logowania personelu 	X	✓
<p>Kontrola działań personelu</p> <p>Historia operacji wykonywanych przez użytkowników programu (usuwanie rezerwacji, faktur, rachunków, dok. Kasowych, itp.)</p>	X	✓
<p>Zmiany personelu</p> <ul style="list-style-type: none"> • określanie użytkowników/personelu tworzących zmianę • konfiguracja czasu trwania oraz nazwy zmiany • generowanie raportów dla wybranej zmiany 	X	✓
<p>Obsługa drukarek fiskalnych</p> <ul style="list-style-type: none"> • współpraca z drukarkami fiskalnymi : <ul style="list-style-type: none"> - opartymi o nowy protokół THERMAL firmy POSNET (np. Posnet Thermal, Posnet Temo, Emar Printo) - drukarkami firmy ELZAB (np. Elzab Mera, Elzab Omega) - drukarkami firmy NOVITUS - drukarkami firmy INNOVA • z poziomu programu można konfigurować drukarkę fiskalną, np. ustawiać stawki VAT • z poziomu programu można wykonywać raporty i druki fiskalne typu: raport dobowy, raport miesięczny, raport okresowy, itp. 	X	✓
<p>Współpraca z centralami telefonicznymi</p> <ul style="list-style-type: none"> • SLICAN (protokół HOTELP) • SIEMENS 	X	✓

WSPÓŁPRACA Z ZEWNĘTRZNYMI SYSTEMAMI I URZĄDZENIAMI	<p>Współpraca z programami gastronomicznymi</p> <ul style="list-style-type: none"> • FOODSOFT • VISION POS <p>Rachunek z restauracji może być przesłany do hotelu.</p>		
	<p>Współpraca z systemami rezerwacji</p> <ul style="list-style-type: none"> • synchronizacja z naszym systemem rezerwacji na stronę www • synchronizacja z naszymi dodatkami na stronę www: grafik pokoi oraz kalendarze • możliwość stworzenia własnego systemu, np. rezerwacyjnego, który będzie komunikował się z programem mHotel, poprzez wbudowany protokół komunikacji • synchronizacja z systemem rezerwacji HOTRES.PL 		
	<p>Synchronizacja z portalami rezerwacyjnymi</p> <p>Współpraca z popularnymi portalami rezerwacyjnymi, np. booking.com, Travel Online, hotele.pl oraz wieloma innymi. Synchronizacja odbywa się za pośrednictwem chanel managera – YieldPlanet</p>	