

dniar.

-----WZÓR-----

UMOWA OBJĘCIA OPIEKĄ SERWISOWĄ SPRZĘTU, OPROGRAMOWANIA KOMPUTEROWEGO

Zawarta pomiędzy :

F.P.H.U „MatSol” reprezentowana przez Macieja Godynia, zwanym dalej **Wykonawcą**,
a..... z siedzibą,
w....., reprezentowaną
przez, zwaną dalej **Zamawiającym**.

§ 1 Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

Objęcie opieką serwisową sprzętu i oprogramowania komputerowego

firm/instytucji :

.....
zainstalowanego w jednostce organizacyjnej **Zamawiającego**.

Następujące urządzenia:

Stanowisko komputerowe szt.
Urządzenia peryferyjne (drukarki skanery itp.) szt.
Sieć informatyczna wielostanowiskowa stanowisk
Bram internetowych/router/serwer szt.
Inne szt.

§ 2 Zobowiązania Wykonawcy

1. W ramach niniejszej umowy **Wykonawca** zapewnia:

- możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych: (012) 282 18 62,
- usunięcie awarii sprzętu, oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez **Zamawiającego** błędu systematycznego w funkcjonowaniu sprzętu, oprogramowania objętego niniejszą Umową o ile to będzie możliwe ze strony **Wykonawcy**.
- Czas reakcji serwisu na uszkodzenia uniemożliwiające pracę komputera będącego serwerem baz danych nie może być dłuższy niż godz. Pozostałych komputerówgodz.
- instalowanie nowych wersji wyszczególnionego oprogramowania;
- usunięcie awarii sprzętu, oprogramowania powstałej z winy **Zamawiającego** lub wskutek wypadków losowych;
- w przypadku naprawy przekraczającej 48 godzin **Wykonawca** może dostarczyć sprzęt zastępczy umożliwiający dalszą pracę **Zamawiającego**, jeżeli taki posiada (np.:monitor, komputer, drukarka, skaner, brama internetowa).
- doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, reinstalację oprogramowania, dokonywanie dodatkowych instalacji oprogramowania;
- doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez **Zamawiającego** kolejnych przedsięwzięć informatycznych;

- i) bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby **Zamawiającego**;
- j) awaryjne odtwarzanie, na wniosek **Zamawiającego**, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych;
- k) weryfikowanie stosowanych zabezpieczeń przed wtargnięciem tzw. „wirusa komputerowego” do systemu informatycznego **Zamawiającego** lub osób niepowołanych;
- l) kwartalne przeglądy konserwacyjne urządzeń komputerowych wraz z prowadzeniem dokumentacji serwisowej,
- m) kwartalne archiwizowanie danych na wymienionych w umowie stanowiskach komputerowych (jeżeli jest taka potrzeba),
- n) zaopatrywanie w materiały eksploatacyjne (papier, tonery, tusze do drukarek), prowadzenie inwentaryzacji elementów eksploatacyjnych,
- o) zaopatrywanie w sprzęt oraz podzespoły komputerowe (nowe jednostki komputerowe, urządzenia peryferyjne, sprzęt sieciowy),
- p) monitoring sieci informatycznej wraz z dostępem do Internetu, (taka jest), jeżeli
- q) polityka prywatności – zabezpieczenie poufnych danych,
- r) sporządzenie i prowadzenie dokumentacji serwisowanego sprzętu wraz z oprogramowaniem.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

1. W ramach niniejszej umowy **Zamawiający** jest zobowiązany do:
 - a) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej Umowy serwisowej;
 - b) dokonywania czynności zaleconych przez **Wykonawcę**, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu;
 - c) nie dokonywania żadnych zmian w konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, objętych niniejszą Umową;
 - d) w przypadku uszkodzenia sprzętu po gwarancji, bądź od innego dostawcy uiszczenie opłaty za naprawę lub wymianę. Wartość sprzętu bądź naprawy będzie każdorazowo negocjowana.
 - e) zapewnienia możliwości dostępu do stacji roboczych i komputerów będących serwerami baz danych w celach serwisowych.

§ 4

Płatności

1. Za realizację przedmiotu Umowy, opisanego w §1, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** w każdym miesiącu trwania umowy kwotę w wysokości:
..... zł (netto) : zł (brutto)
(słownie:)
2. Przewidywana ilość wizyt serwisowych w miesiącu to interwencje, w przypadku częstszych wizyt interwencyjnych koszty dojazdu są negocjowane.
3. Wszystkie należności zostaną zapłacone przez **Zamawiającego** przelewem na konto **Wykonawcy** w terminie 7 dni i od daty wystawienia odpowiednich faktur.
4. W przypadku nie zapłacenia przez **Zamawiającego** w ustalonym terminie należności wymienionych w §4 pkt.1 **Wykonawca** naliczy odsetki w wysokości ustawowej.
5. Faktura za opiekę serwisową będzie wystawiana ostatniego dnia miesiąca lub w przypadku dnia wolnego od pracy w najbliższy dzień roboczy.
6. Zmiana ilości komputerów objętych opieką serwisową, która ma miejsce w trakcie miesiąca zostaje uwzględniona dopiero w kolejnym miesiącu. W przypadku zwiększenia ilości stanowisk

komputerowych lub
innych urządzeń koszty obsługi będą renegotjowane.

§ 5

Okres obowiązywania Umowy

Niniejsza umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Każdej ze stron służy prawo wypowiedzenia niniejszej umowy. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc od złożenia stosownego oświadczenia na piśmie. W przypadku zaległości płatniczych **Zamawiającego** u **Wykonawcy** przekraczających 30 dni, oraz nie podjęcia czynności określonych w §2 przez **wykonawcę** w terminie 30 dni, umowa rozwiązana jest automatycznie.

§ 6

Zmiany Umowy

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Rozstrzygnięcie sporów

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Postanowienia końcowe

Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku niewłaściwej eksploatacji sprzętu, wykonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych, instalacyjnych sprzętu lub oprogramowania, przez osoby nie reprezentujące **Wykonawcę**.

Wykonawca nie odpowiada za legalność zainstalowanego oprogramowania na objętym umową sprzęcie.

Wykonawcy przysługuje w ciągu roku wcześniej zapowiedziana przerwa świadczonych usług spowodowana urlopem.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca: