

Nazwa Modułu ( <b>abc</b> -dodatkowe opcje wyłącznie w mHotel)	Występuje w:	
	mPensjonat	mHotel
<b>Pokoje</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dodawanie, edycja i usuwanie pokoi,</li> <li>dowolna numeracja/nazewnictwo,</li> <li>określenie piętra, pojemności (ilość osób) i dowolnych elementów dodatkowych (łazienka, taras, widok, itp.),</li> <li>określenie ceny za wynajem z uwzględnieniem dzieci w trzech przedziałach wiekowych,</li> <li>możliwość używania cen : od pokoju, od osoby</li> <li>możliwość zamieszczenia zdjęcia pokoju, które może być wykorzystane jako prezentacja dla klienta,</li> <li>prosty i skuteczny system wyszukiwania pokoi (np. ze względu na ilość osób, piętro, itp.)</li> <li>grupowanie pokoi, dowolne definiowanie grup (np. budynki, standardy, itp.)</li> </ul>	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>
<b>Klienci</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dodawanie, edycja i usuwanie,</li> <li>prosty, skuteczny system wyszukiwania klientów,</li> <li>automatyczny zapis danych klienta podczas wykonywania rezerwacji,</li> <li>możliwość szybkiego wysłania maila do klienta,</li> <li>korrespondencja seryjna</li> <li>historia rezerwacji klienta</li> <li>status (stały klient, klient niechciany)</li> <li>dwa rodzaje : klient indywidualny lub firma</li> </ul>	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>
<b>Grafik pokoi/rezerwacji</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>interaktywna, przejrzysta tabela pokazująca obłożenie pokoi z uwzględnieniem różnych typów rezerwacji/pobyków</li> <li>możliwość filtrowania danych widocznych w grafiku</li> <li>łatwa i szybka rezerwacja z poziomu grafika (poprzez zaznaczenie myszą pokoju/okresu i kliknięcie "Rezerwuj")</li> <li>szybka edycja rezerwacji przez dwukrotnie kliknięcie lub zaznaczenie i kliknięcie "Edytuj"</li> <li>możliwość "przesuwania" i zmieniania okresów rezerwacji za pomocą myszy</li> <li><b>oznaczanie pokoi brudnych i posprzątaných</b></li> <li>opcja wydruku grafika</li> <li>dwa widoki : podział na typy rezerwacji lub podział na źródła rezerwacji</li> <li>dowolna konfiguracja wyglądu grafika</li> </ul>	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>
<b>Rezerwacje – lista</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>do wyboru <b>cztery widoki</b> (w mPensjonacie dwa) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- LISTA : lista rezerwacji/pobyków według zadanych kryteriów</li> <li>- <b>BIEŻĄCE : trwające w wybranym dniu rezerwacje/pobyty</b></li> <li>- WSTĘPNE : lista rezerwacji wstępnych (do potwierdzenia), wraz z terminami potwierdzenia i liczbą dni pozostałych do potwierdzenia</li> <li>- <b>WIDOK Z POKOJAMI : lista rezerwacji z podziałem na pokoje</b></li> </ul> </li> <li>kolorystyczne rozróżnienie typów rezerwacji</li> <li>bogate opcje filtrowania/wyszukiwania (np. zapłacone – niezapłacone, wpłacona zaliczka, identyfikator rezerwacji, dane klienta, typ rezerwacji)</li> <li>wyraźny podział na rezerwacje rozliczone i nierozliczone</li> <li>możliwość szybkiej zmiany typu rezerwacji (bez wchodzenia w okno edycji), np. z rezerwacja potwierdzona na pobyt, z rezerwacja wstępna na potwierdzona</li> </ul>	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>
<b>Recepcja – widok bieżący</b> <p>Przejrzysta lista informująca o stanach pokoi w dowolnym dniu - domyślnie: dziś</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>po podświetleniu wybranego pokoju dokładne informacje na temat rezerwacji, pobytu</li> <li>informacja na temat płatności (możliwość wystawienia rachunku, faktury)</li> <li>podgląd, edycja, dodawanie i usuwanie zdarzeń oraz system informowania przed zajściem zdarzenia dla zarezerwowanych pokoi</li> </ul>	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>zaznaczanie pokoi brudnych i posprzątaných</b></li> </ul>		
<b>Księga meldunkowa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lista meldunków z szerokimi możliwościami filtrowania/wyszukiwania</li> <li>• do wyboru <b>cztery widoki</b> (w mPensjonat tylko jeden) <ul style="list-style-type: none"> <li>- KSIĘGA MELDUNKOWA</li> <li>- <b>PRZYJAZDY – lista przyjazdów gości w danym terminie</b></li> <li>- <b>WYJAZDY – lista wyjazdów gości w danym terminie</b></li> <li>- <b>OSOBY W OBIEKCIE – osoby przebywające w danym terminie w obiekcie</b></li> </ul> </li> <li>• wydruk księgi meldunkowej wg obowiązujących przepisów</li> <li>• edycja, usuwanie lub dodawanie meldunków</li> <li>• generowanie kart pobytu</li> </ul>	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>
<b>Finanse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dodawanie, edycja i usuwanie dokumentów</li> <li>• różne dokumenty : faktury lub rachunki, faktury zaliczkowe, faktury pro-forma, paragony,</li> <li>• szybkie wyszukiwanie wg wybranych kryteriów</li> <li>• możliwość wystawienia dokumentu na podstawie istniejącego w bazie</li> <li>• konfigurowalny wydruk, eksport do .pdf lub wysłanie dokumentu mailem</li> <li>• wyświetlanie według klientów, skrócone lub pełne</li> <li>• wyświetlanie z podziałem na typy dokumentów</li> <li>• bilans wpłat/wypłat/końcowy</li> <li>• zarządzanie wpłatami/wypłatami związanymi z dokumentami oraz oznaczanie kolorem dokumentów niezapłaconych</li> </ul>	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>
<b>Sklep, czyli sprzedaż produktów</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wybór wystawianego dokumentu sprzedaży (paragon, inny dokument)</li> <li>• przypisanie sprzedaży do rezerwacji</li> <li>• wybór towarów/usług z bazy</li> <li>• pełna edycja towarów/usług (dodawanie usuwanie, przypisywanie do kategorii, edycji grup towarów)</li> <li>• szybkie przeszukiwanie bazy wg wybranych kategorii</li> </ul>	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>
<b>Usługi dodatkowe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przypisanie bezpośrednio do rezerwacji usług dodatkowych (np. basen, tenis, itp.) oraz posiłków (np. śniadanie, obiad, itp.)</li> <li>• wybór dni, dla których mają być przypisane posiłki/usługi</li> </ul>	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>
<b>Raporty i podsumowania</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zestawienie klientów</li> <li>• usługi wg dat z podsumowaniem (np. śniadania, obiady, itp)</li> <li>• usługi wg pokoi (np. śniadania, obiady, itp)</li> <li>• usługi - zestawienie (np. śniadania, obiady, itp)</li> <li>• lista dzisiejszych rezerwacji/pobytów</li> <li>• lista rozpoczynających się rezerwacji/pobytów</li> <li>• lista kończących się rezerwacji/pobytów</li> <li>• zestawienie zarezerwowanych pokoi wg klientów</li> <li>• zestawienie zarezerwowanych pokoi</li> <li>• obłożenie pokoi</li> <li>• miesięczne porównanie obłożenia pokoi (wykres)</li> <li>• dzienne porównanie obłożenia pokoi (wykres)</li> <li>• źródła rezerwacji (skąd pochodzą rezerwacje)</li> <li>• <b>raport dzienny</b></li> <li>• <b>zestawienie rezerwacji/pobytów, usług i towarów – szczegóły</b></li> <li>• <b>zestawienie rezerwacji/pobytów, usług i towarów – podsumowanie</b></li> <li>• <b>wartość rezerwacji/pobytów, usług i towarów według dni</b></li> <li>• <b>dane do GUS</b></li> </ul>	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>
<b>Zarządzanie bazą danych</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wykonywanie kopii zapasowej bazy danych</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>wgrywanie bazy z istniejącej kopii zapasowej</li> <li>wykonywanie automatycznej kopii bazy danych (możliwość ustawienia częstotliwości)</li> <li>tworzenie nowych baz danych</li> <li>możliwość skonfigurowania trybu pracy sieciowej (MS SQL Server) lub pracy jednostanowiskowej (MS SQL Server Compact )</li> </ul>	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>
<b>Ustawienia (konfiguracja)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dwa tryby pracy : hotelowy (rezerwacja pokoi) lub hostelowy (rezerwacja łóżek)</li> <li>ogólne (np. druki potwierdzenia, numeracja rezerwacji i dokumentów, logo obiektu, dane obiektu, godzina wykwaterowania)</li> <li>drukarka fiskalna (konfiguracja z systemem, stawki VAT)</li> <li>dodawanie, usuwanie opcji pokoi (np. taras, tv, internet, itp)</li> <li>dodawanie, usuwanie i zarządzanie usługami i artykułami dla gości obiektu</li> <li>słowniki (grupy towarów i usług, formy płatności, stawki vat, jednostki, konta bankowe)</li> <li>panel administratora - grupy użytkowników, użytkownicy i ich prawa</li> <li>kreator współpracy z zewnętrznymi systemami , np. rezerwacje online, grafiki online, kalendarze</li> <li>synchronizacja z systemem rezerwacji online</li> <li>różne style graficzne</li> </ul>	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>
<b>Praca wielostanowiskowa (w sieci)</b>  Dzięki wykorzystaniu serwerowej bazy danych MS SQL Server, możliwość skonfigurowania programu do pracy w sieci lokalnej lub przez internet. Serwerem może być np. jeden z komputerów lub baza danych może znaleźć się an serwerze zewnętrznym. Bogata oferta hostingowa baz MS SQL Server (ceny od 50 zł/rok) pozwala również wynająć bazę na serwerze www.	<b>TAK</b>	<b>TAK</b>
<b>Druki i dokumenty w językach PL i EN</b>  Druki (np. potwierdzenie, itp.) oraz dokumenty (np. faktura VAT, paragon, itp.) mogą być drukowane w języku polskim lub angielskim.	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>
<b>Sprzątanie pokoi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość generowania list czterech rodzajów sprzątania : sprzątanie zwykłe (po zakończeniu pobytu), międzysprzątanie (podczas pobytu), międzysprzątanie gruntowne (podczas pobytu, gruntowne), sprzątanie przed przyjazdem (przygotowanie pokoju)</li> <li>wydruk list sprzątania</li> <li>rozbudowane możliwości konfiguracji modułu sprzątania</li> <li>możliwość oznaczania pokoi "brudnych" w grafiku i oknie recepcji</li> <li>możliwość prognozowania sprzątania na inne dni niż bieżący</li> </ul>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>
<b>Pokoje – cenniki zaawansowane</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ceny liczone od pokoju (całoroczne lub sezonowe)</li> <li>ceny liczone od osoby (całoroczne lub sezonowe)</li> <li>ceny za pokój zależne od ilości osób (całoroczne lub sezonowe)</li> <li>definiowanie wielu cenników dla pojedynczych pokoi (np. definiowanie cen pakietowych)</li> <li>możliwość ustalania różnych cen na różne dni tygodnia (np. weekendy)</li> </ul>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>
<b>Sprawdź dostępność pokoi</b>  Moduł szczególnie przydatny, gdy klient pyta (np. telefonicznie) o dostępność pokoi i ewentualną cenę za pobyt <ul style="list-style-type: none"> <li>szybkie sprawdzenie dostępności pokoi w danym terminie</li> <li>obliczenie wartości ewentualnej rezerwacji</li> </ul>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>
<b>Organizer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dodawanie, podgląd, edycja i usuwanie notatek w poręcznym kalendarzu</li> <li>ustawienie różnych widoków : dzień, tydzień, miesiąc, rok, linia czasu</li> <li>opcja przypisania przypomnień do zdarzeń w organizerze</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>wydruk grafika</li> <li>możliwość włączenia/wyłączenia sygnału dźwiękowego do pojawiających się przypomnień</li> </ul>	NIE	TAK
<b>Grafik posiłków i usług (np. SPA, basen, itp.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>grupowanie widoku na typy lub widok bez grupowania</li> <li>ustawienie różnych widoków : dzień, tydzień, miesiąc, rok, linia czasu</li> <li>wydruk grafika</li> </ul>	NIE	TAK
<b>CRM – zarządzanie relacjami z klientami</b> Prosty moduł umożliwiający sprawne, profesjonalne zarządzanie relacjami z klientami: <ul style="list-style-type: none"> <li>lista aktywności wobec klientów (typu kontakt telefoniczny, email, sms) wraz z odpowiednimi statusami</li> <li>połączenie z organizerem i przypomnieniami</li> <li>połączenie z klientami</li> <li>korespondencja mailowa, pojedyncza i grupowa</li> </ul>	NIE	TAK
<b>Magazyn</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość włączenia/wyłączenia modułu magazynu (domyślnie wyłączony)</li> <li>możliwość definiowania wielu magazynów <ul style="list-style-type: none"> <li>- dokumenty: PZ, WZ, PW, RW, MM</li> </ul> </li> <li>automatyczne zmiany w stanach po sprzedaży towarów <ul style="list-style-type: none"> <li>- raport stanów magazynowych ilości i wartości</li> <li>- inwentaryzacja</li> <li>- baza dostawców</li> </ul> </li> </ul>	NIE	TAK
<b>Notatki i przypomnienia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>przypisywanie do rezerwacji notatki przypominającej o rezerwacji, płatności, wpłacie zaliczki, wysłaniu potwierdzenia – notatka widoczna jednocześnie w organizerze</li> <li>możliwość przypisania przypomnienia z sygnałem dźwiękowym w określonym terminie</li> </ul>	NIE	TAK
<b>Dokumenty kasowe, bankowe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>moduł umożliwiający sprawne zarządzanie stanem kasy, konta i płatności kartą hotelu</li> <li> dodawanie, edycja i usuwanie dokumentów</li> <li>różne dokumenty : KP - wpłata do kasy, KW - wypłata z kasy, BP - wpłata na konto, BW - wypłata z konta, CP – zapłata kartą</li> <li>szybkie wyszukiwanie, filtrowanie wg wybranych kryteriów</li> <li>wyświetlanie z podziałem na typy dokumentów</li> <li>bilans wpłat/wypłat/końcowy</li> <li>raport kasowy</li> </ul>	NIE	TAK
<b>Raporty dodatkowe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>sumaryczny raport ogólny</li> <li>miesięczne porównanie sprzedaży</li> <li>ewidencja sprzedaży VAT</li> <li>raport kasowy</li> <li>sprzedaż według rezerwacji</li> <li>sprzedaż w podanym okresie</li> <li>sprzedaż wg stawek VAT</li> <li>sprzedaż sumaryczna wg stawek VAT</li> <li>sprzedaż wg produktów</li> <li>sprzedaż sumaryczna wg produktów</li> <li>sprzedaż wg grup towarów/usług</li> <li>sprzedaż sumaryczna wg grup towarów/usług</li> <li>sprzedaż wg personelu</li> <li>sprzedaż sumaryczna wg personelu z podziałem na VAT</li> <li>sprzedaż sumaryczna wg personelu z podziałem na formy płatności</li> <li>sprzedaż wg form płatności</li> <li>sprzedaż sumaryczna wg form płatności</li> </ul>	NIE	TAK

<ul style="list-style-type: none"> <li>• stany magazynowe</li> <li>• zwrócone paragony</li> </ul>		
<b>Obsługa drukarek fiskalnych</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• współpraca z drukarkami fiskalnymi : <ul style="list-style-type: none"> <li>- opartymi o nowy protokół THERMAL firmy POSNET (np. Posnet Thermal, Posnet Temo, Emar Printo)</li> <li>- drukarkami firmy ELZAB (np. Elzab Mera, Elzab Omega)</li> <li>- drukarkami firmy NOVITUS</li> <li>- drukarkami firmy INNOVA</li> </ul> </li> <li>• z poziomu programu można konfigurować drukarkę fiskalną, np. ustawiać stawki VAT</li> <li>• z poziomu programu można wykonywać raporty i druki fiskalne typu: raport dobowy, raport miesięczny, raport okresowy, itp.</li> </ul>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>
<b>Współpraca z centralą tel. (SLICAN)</b> Współpraca z centralami telefonicznymi <ul style="list-style-type: none"> <li>• firmy SLICAN (protokół HOTELP)</li> <li>• Siemens</li> </ul>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>
<b>Użytkownicy i uprawnienia (logowanie)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• panel administratora pozwalający zarządzać kontami użytkowników (pracowników)</li> <li>• tworzenie kont/grup użytkowników oraz przypisywanie im wybranych uprawnień programu</li> <li>• system logowania personelu</li> </ul>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>
<b>Kontrola działań personelu</b> Historia operacji wykonywanych przez użytkowników programu (usuwanie rezerwacji, faktur, rachunków, dok. Kasowych, itp.)	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>
<b>Zmiany personelu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• określanie użytkowników/personelu tworzących zmianę</li> <li>• konfiguracja czasu trwania oraz nazwy zmiany</li> <li>• generowanie raportów dla wybranej zmiany</li> </ul>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>
<b>Współpraca z systemami rezerwacji</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• program mPensjonat ma możliwość współpracy z różnymi systemami online, np. systemy rezerwacji, grafiki i kalendarze na strony internetowe</li> <li>• wbudowany, autorski protokół komunikacji umożliwia programistom tworzenie systemów do współpracy z naszym programem</li> <li>• w tym momencie program współpracuje z : <ul style="list-style-type: none"> <li>• z naszym <a href="#">systemem rezerwacji pokoi</a> (wersja z płatnościami lub bez); system zamieszcza się na stronie internetowej hotelu, pensjonatu.</li> <li>• z <a href="#">grafikiem rezerwacji</a> na stronę internetową (wersja dla klientów i administratorów)</li> <li>• z <a href="#">kalendarzem obłożenia pokoi</a> na stronę internetową</li> <li>• z systemem rezerwacji : <a href="http://hotel24h.com">hotel24h.com</a></li> <li>• z systemem rezerwacji : <a href="http://hotele.szczecinek.pl">hotele.szczecinek.pl</a></li> </ul> </li> <li>• <a href="#">ogolny_opis.pdf</a> - ogólny opis systemu współpracy z zewnętrznymi systemami</li> <li>• <a href="#">opis_protokolu.pdf</a> - dokładny opis protokołu wymiany danych między programem mPensjonat i zewnętrznymi systemami. Plik przeznaczony jest głównie dla programistów, tworzących systemy współpracujące z programem mPensjonat</li> </ul>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>
<b>Synchronizacja z portalami rezerwacyjnymi</b> Współpraca z popularnymi portalami rezerwacyjnymi, np. booking.com, Travel Online, hotele.pl oraz wieloma innymi. Synchronizacja odbywa się za pośrednictwem chanel managera - YieldPlanet	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>