

Spis treści

1. Część widoczna dla klientów dokonujących rezerwacji.....	1
1.a. Ogólne informacje.....	1
1.b. Etapy w rezerwacji.....	3
I. Etap 1 – wybór dat początku i końca pobytu oraz wybór pokoi.....	3
II. Etap 2 – lista wybranych pokoi z możliwością edycji	4
III. Etap 3 – dane rezerwującego.....	4
IV. Etap 4 – ostateczne potwierdzenie danych i wybór sposobu płatności.....	5
V. Etap 5 – okno potwierdzające złożenie rezerwacji.....	6
2. Część administracyjna.....	6
2.a. Zakładka – Typy	6
I. Typy pokoi.....	7
II. Edycja typu pokoi.....	7
III. „Dodaj cenę”.....	8
IV. „Dodaj osoby”.....	8
2.b. Dodaj typ	9
2.c. Rezerwacje.....	9
3. Współpraca z programem mPensjonat.....	11

System rezerwacji online

Oferowany przez nas system rezerwacyjny może pracować samodzielnie lub we współpracy z naszym programem hotelowym – mPensjonat. Jest on podzielony na dwie części :

- część rezerwacyjną (tę którą widzi klient)
- część administracyjną (zarządzanie pokojami, rezerwacjami)

Jeśli system rezerwacyjny współpracuje z programem mPensjonat, wszystkie dokonane rezerwacje pojawiają się również w programie w recepcji jako rezerwacje ze strony www.

1. Część widoczna dla klientów dokonujących rezerwacji

1.a. Ogólne informacje

System rezerwacyjny może być uruchamiany jako pojawiające się okna, np. za pomocą przycisku „Rezerwacja” znajdującego się na stronie obiektu. Może również być „wtopiony” w stronę internetową. Takie kwestie uzgadniane są indywidualnie.

System rezerwacyjny, a w szczególności część widoczna dla klienta dokonującego rezerwacji musi być bardzo prosta w obsłudze, intuicyjna. Klient dokonujący rezerwacji nie może marnować czasu na domyślanie się jak dokonać rezerwacji – powinien zastanawiać się tylko nad terminem rezerwacji i pokojami. I nasz system spełnia ten podstawowy warunek. Ponadto :

- można go dostosowywać do wyglądu strony, np. poprzez zmianę kolorów tła, czcionek
- jest on bardzo funkcjonalny, przy jednoczesnym zachowaniu prostoty obsługi, czyli np. :
 - klient ma możliwość podczas jednej rezerwacji, wyboru kilku pokoi w tym samym lub różnych terminach
 - w dowolnym momencie można wrócić do kroków poprzednich, np. w celu zmiany danych
 - wybór pokoju odbywa się poprzez jego zaznaczenie, lub wybór opcji, np. jeśli hotel zdefiniował różne ceny pokoju w zależności od ilości osób (przykład : pokój kosztuje 100 zł jeśli jest on przeznaczony dla jednej osoby, a 130 zł dla dwóch osób)

1.b. Etapy w rezerwacji

I. Etap 1 – wybór dat początku i końca pobytu oraz wybór pokoi

Po wybraniu daty przyjazdu i wyjazdu, w prawej części pojawia się lista dostępnych w wybranym terminie pokoi. Zaznaczenie wybranego typu pokoi, powoduje aktywację przycisku „Dodaj”, który umożliwia przejście do kolejnego kroku.

Klient ma do dyspozycji funkcjonalny kalendarz, który przedstawia ile pokoi danego typu jest wolnych. Nie jest to dokładna liczba, tylko przedziały – więc klient nie ma informacji na temat dokładnego obłożenia pokoi. Kalendarz jest opcjonalny. Można go zastąpić np. zdjęciem lub dowolnymi informacjami.

The screenshot displays the reservation interface. On the left, there are input fields for 'Data przyjazdu:' (2010-05-01) and 'Data wyjazdu:' (2010-05-05). Below these is a calendar for 'Maj 2010' with a legend indicating room availability: green for 'brak wolnych pokoi', light blue for '1 wolny pokój', red for '2-3 wolnych pokoi', dark green for '3-5 wolnych pokoi', and purple for 'powyżej 5 wolnych pokoi'. A dropdown menu shows '3-osobowy: 3 os | 1 poj. łóż. | 1 podw. łóż.'. On the right, a 'Wyszukiwanie' section lists three room options with their respective prices and a 'Dodaj' button at the bottom.

Typ pokoju	Poj. łóżka	Pod. łóżka	Śr. cena za dobę	Razem	Zaliczka	Ilość
3-osobowy	1	1	290 zł	1160 zł	232 zł	1
1-osobowy	1	0	98 zł	392 zł	78,4 zł	1
2-osobowy	2	0	240 zł	960 zł	192 zł	1

II. Etap 2 – lista wybranych pokoi z możliwością edycji

Rezerwacja | Zamknij

Wyszukiwanie | Rezerwacja | Płatność

Typ pokoju: 1-osobowy1010
Poj. łózka: 1, Podw. łózka: 0
Cena za pokój: 392 zł
Razem: 392 zł
Zaliczka: 79 zł
Ilość: 1
Data : od 2010-05-01 do 2010-05-05

Typ pokoju: 3-osobowy3011
Poj. łózka: 1, Podw. łózka: 1
Cena za pokój: 1160 zł
Razem: 1160 zł
Zaliczka: 232 zł
Ilość: 1
Data : od 2010-05-01 do 2010-05-05

Podsumowanie
Razem: 1552 zł
W tym zaliczka: 310.4 zł

[Dodaj kolejny](#)

[Wróć](#) [Dalej](#)

Lista wybranych we wcześniejszym kroku pokoi może być tutaj modyfikowana. Można usunąć wybrane pokoje lub dodać nowe. W ten sposób tworzy się lista pokoi wchodzących w skład rezerwacji. W stopce cały czas widoczne jest podsumowanie, czyli kwota za wybrane pokoje i zaliczka (zaliczka może być dowolną częścią kwoty łącznej, ustawia się ją w systemie).

III. Etap 3 – dane rezerwującego

Rezerwacja | Zamknij

Wyszukiwanie | Rezerwacja | Płatność

Imię*
Jan

Nazwisko*
Kowalski

Ulica*
Długa

Numer*
13

Kod*
32-043

Miasto*
Kraków

Narodowość*
Polska

E-mail*
kowalski@op.pl

Telefon stacjonarny*
Wystarczy podać jeden telefon kontaktowy
122021062

Telefon komórkowy*

Faktura

Firma
Adres
Nip*

Uwagi
Proszę przygotować szampana dla dwóch osób

Oświadczam, że akceptuję regulamin rezerwacji

[Wróć](#) [Dalej](#)

W części tej klient podaje dane osobowe, niezbędne do kontynuowania procesu rezerwacji. Jeśli wymagane pola nie zostały podane, jest on informowany o konieczności ich wypełnienia. Konieczna jest również akceptacja regulaminu, który jest definiowany przez obiekt.

IV. Etap 4 – ostateczne potwierdzenie danych i wybór sposobu płatności

Rezerwacja | Zamknij

Wyszukiwanie | Rezerwacja | Płatność

Typ pokoju: 1-osobowy1010
Poj. łózka: 1, Podw. łózka: 0
Cena za jeden pokój: 392 zł
Łączna cena: 392 zł
Zaliczka: 79 zł
Ilość: 1
Data : od 2010-05-01 do 2010-05-05

Typ pokoju: 3-osobowy3011
Poj. łózka: 1, Podw. łózka: 1
Cena za jeden pokój: 1160 zł
Łączna cena: 1160 zł
Zaliczka: 232 zł
Ilość: 1
Data : od 2010-05-01 do 2010-05-05

Dane osobowe
Imię: Jan
Nazwisko: Kowalski
E-mail: kowalski@op.pl
Ulica: Długa, Numer: 13
Kod pocztowy: 32-043, Miasto: Kraków
Narodowość: Polska
Tel. komórkowy:
Tel. stacjonarny: 122821862
Uwagi: Proszę przygotować szampana dla d...
Faktura:

Podsumowanie ogółem
Razem: 1552 zł
W tym zaliczka: 310.4 zł

Sposób zapłaty
 Płatność w obiekcie
 Płatność przez płatnosc.pl

Wróć Zatwierdzam

Klient ma wgląd do wszystkich wprowadzonych wcześniej danych oraz wybranych pokoi. Na tym etapie może jeszcze wrócić do kroków poprzednich i skorygować dane.

Tutaj następuje wybór sposobu płatności : płatność w obiekcie lub przez system płatności. W przypadku wyboru płatności przez system płatności klient ma możliwość płatności przelewem lub kartą kredytową.

V. Etap 5 – okno potwierdzające złożenie rezerwacji

Rezerwacja | Zamknij

Wyszukiwanie | Rezerwacja | Płatność

Zamówienie zostało przyjęte. Prosimy o opłacenie zamówienia w obiekcie.
Na podany adres email zostało wysłane potwierdzenie wykonania rezerwacji w systemie

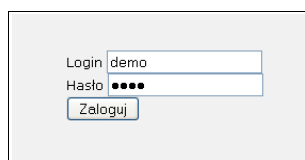
Nowa rezerwacja

Klient jest informowany o złożeniu zamówienia. Na podany przez niego adres mailowy zostaje wysłane potwierdzenie dokonania rezerwacji. Taki sam email zostaje wysłany do hotelu. Rezerwacja ta również jest od tego momentu widoczna w panelu administracyjnym. I jeśli system współpracuje z programem mPensjonat, rezerwacja pojawi się również w programie w recepcji.

2. Część administracyjna

Otrzymują Państwo od nas adres dostępu do panelu administracyjnego. Taki adres należy wpisać w oknie adresu przeglądarki internetowej.

Panel administracyjny zabezpieczony jest hasłem.



Login demo
Hasło ●●●●
Zaloguj

Po zalogowaniu do panelu, w górnej części widoczny jest główny pasek nawigacyjny.



Typy Dodaj typ Rezerwacje Wyloqui

2.a. Zakładka – Typy

W systemie rezerwacji posługujemy się pojęciem „Typy pokoi” zamiast po prostu „Pokoje”. Jest, tak ponieważ zostało założone, że może być wiele pokoi spełniających wspólne warunki i wówczas te pokoje przynależą do jednego „Typu pokoi” (inaczej grupy pokoi).

Przykład.

Może być wiele pokoi dla dwóch osób z dwoma pojedynczymi łóżkami. Wszystkie one wówczas należą do jednego „Typu”. Klient rezerwując, wybiera „Typ pokoju” i wybiera również ilość pokoi wybranego typu jaką chce zarezerwować (domyślnie jeden)

W jaki sposób rozróżniane są typy w systemie rezerwacji ?

O przynależności do typu decydują : nazwa standardu, ilość miejsc (osoby), ilość osób na dostawce, pojedyncze łóżka, podwójne łóżka.

Uwaga !

System może być tak skonfigurowany, by rezerwowane były pojedyncze pokoje, a nie typy pokoi. Wystarczy w polu „Nazwa standardu” wpisywać unikalną nazwę pokoju.

I. Typy pokoi



LISTA TYPÓW POKOI							
Typ	Standard	Il. pokoi	Il. Osób	Poj. Łóżka	Pod. Łóżka	Cena	Operacje
3-osobowy3011	3-osobowy	4	3	1	1	290 zł	Kasuj typ Dodaj cenę Dodaj osoby
1-osobowy1010	1-osobowy	18	1	1	0	98 zł	Kasuj typ Dodaj cenę Dodaj osoby
2-osobowy2020	2-osobowy	6	2	2	0	240 zł	Kasuj typ Dodaj cenę Dodaj osoby

Lista typów pokoi pojawia się po kliknięciu w zakładkę „Typy”. Widoczne są w niej wszystkie typy pokoi zdefiniowane lub zaimportowane z programu mPensjonat. Kliknięcie w pole w kolumnie „Typ” powoduje przejście do okna edycji. W najbardziej na prawo wysuniętej kolumnie są dodatkowe operacje, które można wykonać na wybranym typie :

- Kasuj typ
- Dodaj cenę : umożliwia dodanie ceny sezonowej pokoju
- Dodaj osoby : umożliwia konfigurację różnych cen, w zależności od ilości osób, również cen sezonowych.

II. Edycja typu pokoju

Typy Dodaj typ Rezerwacje Wyloqui

Podstawowe

Nazwa typu
3-osobowy3D11

Standard

Pokoje
3-osobowy

Osób
4

Dostawka
0

Pojedyńcze łóżka
1

Podwójne łóżka
1

Cena
230 zł

Zdjęcie

Wybierz nowe zdjęcie (format 4:3, najlepiej 120px na 90px)
Przełączaj...

Opis

Tutaj dowolny opis pokoju.

zmień

Oprócz edycji podstawowych danych oraz głównego zdjęcia, można sporządzić dowolny opis, który będzie widoczny dla klienta dokonującego rezerwacji. Do dyspozycji jest zaawansowany edytor, pozwalający dodawać tekst, zdjęcia i animacje w formacie flash. Edytor nawiązuje wyglądem do znanych edytorów tekstów dla Windows (np. MS Word), więc nie powinno być problemów z jego użytkowaniem.

Wszystkie zmiany zatwierdzane są przyciskiem „Zmień”.

Uwaga !

Gdy w obiekcie będą stosowane ceny pokoi zależne od ilości osób, zaleca się pozostawienie pola „Cena” niewypełnionego. To pole powinno być wypełnione, gdy w obiekcie stosuje się jedną cenę dla pokoi.

III. „Dodaj cenę”

LISTA CEN DLA TYPU: 3-OSOBY3011			
Cena	Data od	Data do	Operacje
150.00 zł	05-01	05-31	Kasuj

Opcja umożliwia definiowanie cen sezonowych.

Przykład.

Pokój kosztuje 100 zł poza sezonem. W sezonie letnim (1.07 – 31.08) kosztuje 120 zł.

Należy ustawić cenę główną 100 zł (patrz „Edycja typu pokoi”). Następnie w oknie „Dodaj cenę” należy wybrać „Datę od” - 1.07. oraz „Datę do” - 31.08. W oknie „Cena” wpisać 120 zł i użyć przycisku „Dodaj”.

IV. „Dodaj osoby”

LISTA CEN W ZALEŻNOŚCI OD OSÓB DLA TYPU: 1- OSOBOWY1010						
Cena	Dorośli	Dzieci	Data od	Data do	Cena sezonowa	Operacje

Funkcja umożliwia definiowanie cen pokoi w zależności od ilości osób, również sezonowych.

Przykład.

Pokój 2 osobowy kosztuje :

- 170 zł dla pary dorosłych
- 150 zł dla jednej osoby dorosłej
- 160 zł dla osoby dorosłej + dziecko

Należy w oknie „Dodaj osoby” dodać następujące konfiguracje :

Dorośli : 2, Dzieci : 0, Cena 170 zł

Dorośli : 1, Dzieci : 0, Cena 150 zł

Dorośli : 1, Dzieci : 1, Cena 160 zł

Należy pamiętać, że cena główna (patrz „Edycja typu pokoi”) powinna być pusta.

Analogicznie można definiować ceny w zależności od ilości osób w sezonach. Wystarczy powyższe konfiguracje uzupełnić o : Data od, Data do, Cena sezonowa.

2.b. Dodaj typ

Typy Dodaj typ Rezerwacje Wyloqui

Podstawowe

Nazwa typu
Nazwa typu zostanie wygenerowana automatycznie
Standard

Pokoje

Osób

Dostawka

Pojedyncze łóżka

Podwójne łóżka

Cena zł

Zdjęcie

Wybierz nowe zdjęcie (format 4:3, najlepiej 120px na 90px)
Przełączaj...

Opis

Styl Format Normalny Czcionka Rozmiar

dodaj

Oprócz uzupełniania podstawowych danych oraz głównego zdjęcia, można sporządzić dowolny opis, który będzie widoczny dla klienta dokonującego rezerwacji. Do dyspozycji jest zaawansowany edytor, pozwalający dodawać tekst, zdjęcia i animacje w formacie flash. Edytor nawiązuje wyglądem do znanych edytorów tekstów dla Windows (np. MS Word), więc nie powinno być problemów z jego użytkowaniem.

Wszystkie zmiany zatwierdzane są przyciskiem „Dodaj”.

Uwaga !

Gdy w obiekcie będą stosowane ceny pokoi zależne od ilości osób, zaleca się pozostawienie pola „Cena” niewypełnionego. To pole powinno być wypełnione, gdy w obiekcie stosuje się jedną cenę dla pokoi.

2.c. Rezerwacje

Typy Dodaj typ Rezerwacje Wyloqui

Data od:
2010-04-14 (format daty : rrrr-mm-dd)

Data do:
2011-05-04 (format daty : rrrr-mm-dd)

Filtruj

LISTA ZŁOŻONYCH REZERWACJI

Imię i nazwisko	Typ pokoju	Termin pobytu	Ilość pokoi	Suma	Status	Identyfikator	Operacje
Jan Kowalski	3-osobowy3011	Od 2010-05-14 do 2010-05-20	3	5220.00 zł	Płatność w obiekcie	2010050111145388	Anuluj
Jan Kowalski	1-osobowy1010	Od 2010-05-01 do 2010-05-05	1	392.00 zł	Płatność w obiekcie	2010050112221525	Anuluj
Jan Kowalski	3-osobowy3011	Od 2010-05-01 do 2010-05-05	1	1160.00 zł	Płatność w obiekcie	2010050112221525	Anuluj
Jan Kowalski	3-osobowy3011	Od 2010-05-01 do 2010-05-05	1	1160.00 zł	Płatność w obiekcie	2010050111134523	Anuluj

Lista wszystkich dokonanych w systemie rezerwacji z możliwością filtrowania ze względu na daty początku i końca pobytu. W celu podglądu danych rezerwacji wystarczy kliknąć w „Imię i nazwisko”. Rezerwacje można w dowolnej chwili anulować, używając funkcji „Anuluj”.

SZCZEGÓŁY ZAMÓWIENIA	
Identyfikator rezerwacji :	2010050112221525
Dane klienta	Imię i nazwisko: Jan Kowalski Ulica: Długa Numer mieszkania: 13 Kod pocztowy: 32-043 Pocztą: Kraków E-mail: kowalski@op.pl Telefon stacjonarny: 122821862 Telefon komórkowy: Narodowość: Polska Uwagi: Proszę przygotować szampana dla dwóch osób
1-osobowy1010	Dorośli: 0 Dzieci: 0 Do zapłaty: 392.00 zł Zapłacono: zł Pokoi: 1 Data od: 2010-05-01 Data do: 2010-05-05 Status: wysłana Faktura: Firma: Nip: Adres:
3-osobowy3011	Dorośli: 0 Dzieci: 0 Do zapłaty: 1160.00 zł Zapłacono: zł Pokoi: 1 Data od: 2010-05-01 Data do: 2010-05-05 Status: wysłana Faktura: Firma: Nip: Adres:

Okno podglądu danych rezerwacji.

3. Współpraca z programem mPensjonat

Najważniejszą rzeczą, która decyduje o prawidłowej współpracy oprogramowania mPensjonat z systemem rezerwacji jest odpowiednie zdefiniowanie pokoi w programie mPensjonat i odpowiadających im typów pokoi w systemie rezerwacji.

Poniżej przedstawiona jest metoda, która jest zalecana przy konfiguracji współpracy dwóch systemów.

1. Proszę zdefiniować pokoje w programie mPensjonat
2. Proszę wejść w Ustawienia->Konfiguracja współpracy z zewnętrznymi systemami.

Synchronizacja z systemami online

Dane dotyczące konfiguracji synchronizacji z systemami zewnętrznymi dostarczają właściciele systemów współpracujących z programem mPensjonat, czyli min. firmy oferujące systemy rezerwacji skupiające wiele ośrodków, systemy rezerwacji dedykowane, kalendarze rezerwacji, grafiki rezerwacji i inne systemy/gadżety.

Pobieraj cyklicznie dane z serwerów co : 600 s.

Nazwa konfiguracji: test2 Id: 1

Konfiguracja aktywna

Konfiguracja serwera ftp

Nazwa serwera: matsol.yum.pl

Nazwa użytkownika: test2@matsol.yum.pl

Hasło użytkownika: *****

Tryb połączenia: Pasywny

Pliki wysyłane na serwer

Typy pokoi typy

Zajęte miejsca według dat i typów pokoi zajęte

Pokoje pokoje

Rezerwacje rezerwacjel

Rezerwacje anulowane rezerwacjeanull

Pliki pobierane z serwera

Rezerwacje rezerwacjes

Rezerwacje anulowane rezerwacjeanuls

Proszę dodać nową konfigurację – nazwa dowolna, np. System rezerwacji. Od nas otrzymają Państwo dane, które będzie trzeba uzupełnić w grupie „Konfiguracja serwera ftp”

Po wpisaniu danych można przetestować połączenie „Testuj połączenie”.

Reszta powinna pozostać bez zmian.

Proszę użyć przycisku „Wyślij teraz” - spowoduje to wysłanie danych o pokojach i do tej pory wykonanych rezerwacjach do systemu rezerwacji. Od tej pory „typy pokoi” powinny być już zdefiniowane w systemie online.

3. Proszę wejść do panelu administracyjnego systemu rezerwacji i uzupełnić dane o pokojach – wgrać zdjęcia, sporządzić opisy i ustalić ceny pokoi w systemie rezerwacji.

Po prawidłowym skonfigurowaniu systemów, rezerwacje dokonane przez system rezerwacji online będą pojawiać się w programie mPensjonat. Również dokonanie rezerwacji w programie mPensjonat spowoduje zmianę dostępności pokoi w systemie online.